

IL PROJECT MANAGEMENT IN AMBIENTI ICT EVOLUTI. LA PROPOSTA DI KELYAN PROJECT. NET

Lo sviluppo turbolento, costoso e spesso destrutturato delle applicazioni informatiche degli ultimi anni (es. sviluppo software tradizionale o web, integrazione sistemistica, ecc.), ha creato sensibili problemi alle Società e di riflesso ai Clienti. Si possono, infatti, registrare costantemente inefficienze relative ai processi di budgettizzazione, pianificazione, consuntivazione e resource management in generale,

Il bisogno di introdurre o di migliorare i processi aziendali, gestendoli per progetto e la diffusa necessità di gestire più progetti di **sviluppo** o di **investimento** contemporaneamente, hanno portato alcune Direzioni IT di Società appartenenti ai Settori del Credito, Assicurativo, delle Telecomunicazioni o Società di Informatica, ad adottare metodologie e **'Sistemi' di Enterprise Project e di Portfolio Management.**

I benefici che si ottengono non appartengono solo all'area operativa (miglior controllo dei tempi di sviluppo e delle risorse), ma sempre di più anche a quella del controllo di gestione con un conseguente miglior controllo dei costi, dei ricavi, delle performances, del flusso di cassa, ecc.

Dato il mercato complesso e in forte evoluzione in cui operano le **Aziende di ICT e le Direzioni IT in ambito Aziendale**, i progetti IT sono spesso minati da cambi di priorità, da evoluzioni non pianificate ma mandatorie.

La riduzione media della dimensione dei progetti per esigenze di time-to-market, la conseguente espansione del portafoglio progetti, la loro trasversalità, che implica il coinvolgimento di risorse di più Funzioni aziendali, fanno sì che i progetti siano caratterizzati da un livello di complessità sempre più elevato per durante tutte le fasi del ciclo di vita degli stessi dalla ideazione alla chiusura.

E' sulla base di queste considerazioni che alcune Aziende e Direzioni IT hanno affidato a **Kelyan Project. Net**, società di consulenza orientata all'ottimizzazione delle performance di business attraverso la proposta di soluzioni di Enterprise Project Management, **il compito di implementare il Sistema di Pianificazione, Consuntivazione e Controllo interno.** (Enterprise Project e Portfolio Management)

Il Sistema Enterprise Project e Portfolio non è, quindi, solo un software di project management, ma un **'Sistema organizzato'** composto da:

- **processi di pianificazione e consuntivazione;**
- **ruoli e responsabilità;**
- **architettura, strumenti e regole .**

Gli obiettivi del 'Sistema' possono essere così riassunti:

- **Simulare gli impatti sul Portafoglio Progetti a fronte di eventuali modifiche del livello di priorità dei progetti per l'introduzione di nuovi progetti;**
- **Dotare la struttura organizzativa aziendale di un sistema (processi, ruoli, responsabilità e strumenti) capace di rendere efficace l'azione di presidio del processo di business e di gestione dell'esercizio;**
- **Consentire la pianificazione temporale iniziale delle singole attività operative, la relativa allocazione delle risorse necessarie al loro espletamento sulla base della reale disponibilità ed i costi associati a tali risorse;**
- **Fornire, in corso d'opera, un'adeguata visibilità sull'andamento dei singoli episodi di business (aggregazioni delle attività elementari ai diversi livelli di responsabilità) relativamente sia ai tempi di realizzazione sia all'utilizzo delle risorse effettivamente impiegate;**
- **Ampliare le informazioni disponibili sotto il profilo della tempestività, della visibilità e della qualità;**

Tali obiettivi sono raggiunti attraverso la definizione ed il successivo utilizzo dei seguenti elementi:

- **Identificazione e classificazione dei processi e di tutte le attività, dei ruoli, delle autonomie e delle responsabilità;**
- **Articolazione dei progetti secondo una scomposizione standard in fasi e macroattività;**
- **Visibilità sulla disponibilità/impegno/costi delle risorse aziendali, pianificazione e consuntivazione delle ore produttive;**
- **Consuntivazione delle ore non produttive;**
- **Produzione di statistiche, attraverso l'utilizzo dell'analisi multidimensionale e multiprogettuale, dei dati che permette un'osservazione simultanea di più variabili di progetto/attività su più progetti/attività contemporaneamente.**

Autore: ING. VALDIMIRO CONSANI (AMM.DELEGATO)